

PRIVACYVERKLARING

Bacu Vastgoed B.V. h.o.d.n. en hierna te noemen "Clingendael Makelaardij" is verwerkingsverantwoordelijk(e) voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Niet alleen het beschermen van uw persoonsgegevens staan bij ons hoog in het vaandel maar wij willen hierover ook zo transparant mogelijk zijn. Daarom geven wij u met deze privacyverklaring onder meer informatie over:

- welke persoonsgegevens Clingendael Makelaardij gebruikt;
- wie uw persoonsgegevens (mogelijk) nog meer ontvangt;
- hoe lang uw persoonsgegevens worden bewaard;
- welke beveiligingsmaatregelen wij nemen;
- welke rechten u hebt ten aanzien van persoonsgegevens en hoe u met ons daarover in contact komt.

WELKE PERSOONSgegevens WIJ WAARVOOR GEBRUIKEN?

In de uitoefening van ons bedrijf en het behartigen van uw belangen gebruiken wij de volgende persoonsgegevens;

- Voor- en achternaam;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Geboorteplaats;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Bankrekeningnummer;
- Nummer ID-bewijs;
- profielnaam social media.

DEZE PERSOONSgegevens HEBBEN WIJ NODIG IN VERBAND MET DE VOLGENDE DOELEN:

- het uitvoeren van onze dienstverlening/de door u verstrekte opdracht;
- het beheren van – en communiceren met - de daaruit voortvloeiende relaties;
- het uitvoeren van marketingactiviteiten, waaronder het u op de hoogte houden van het aanbod woningen;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

De grondslag voor de verwerking van de persoonsgegevens die wij van u gebruiken, volgt uit artikel 6 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De verwerking is noodzakelijk voor het uitvoeren van de overeenkomst, of om op uw verzoek te komen tot het afsluiten van een overeenkomst, het voldoen aan wettelijke verplichtingen of het gerechtvaardigde belang van Clingendael Makelaardij.

In overige situaties waarin wij buiten deze grondslag persoonsgegevens nodig hebben, zullen wij uw uitdrukkelijke toestemming hiervoor vragen.

WIE ONTVANGT UW PERSOONSgegevens (MOGELIJK) NOG MEER?

Clingendael Makelaardij deelt uw gegevens alleen met anderen als er een goede reden voor is. Zo schakelt Clingendael Makelaardij bij de uitvoering van haar opgedragen taken soms ook andere

bedrijven in, zoals bijvoorbeeld bedrijven die zorgdragen voor mailings, hosting van onze website, postbezorgers, drukkerijen, notarissen, makelaardijen/taxateur en hypotheekverstrekkers. Soms zijn we wettelijk verplicht om persoonsgegevens aan derden te verstrekken, zoals toezichthouders, het UWV, opsporingsinstanties en de belastingdienst.

Verder zullen we alleen gegevens aan derden verstrekken als we daarvoor uw toestemming hebben gekregen.

Bij het verstrekken van persoonsgegevens aan verwerkers of derden, zal Clingendael Makelaardij erop toezien dat de vereiste contractuele, technische en organisatorische maatregelen worden getroffen om te verzekeren dat uw persoonsgegevens uitsluitend worden verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.

Hoewel Clingendael Makelaardij zich tot doel heeft gesteld persoonsgegevens zo beperkt mogelijk en bij voorkeur binnen de Europese Economische Ruimte door derden te laten verwerken, zou het kunnen dat persoonsgegevens worden doorgegeven naar ontvangers in landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). In die uitzonderlijke gevallen zal Clingendael Makelaardij vanzelfsprekend ook passende maatregelen nemen die nodig zijn om te waarborgen dat uw persoonsgegevens goed worden beschermd.

HOE LANG BEWAREN WIJ UW PERSOONSGEGEVENS?

Vanzelfsprekend bewaart Clingendael Makelaardij uw persoonsgegevens in overeenstemming met de wet niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor het is verwerkt. Hoe lang een persoonsgegeven wordt bewaard is afhankelijk voor het doel waarvoor het verwerkt is.

Als de gegevensverwerking betrekking heeft op een overeenkomst van opdracht met ons dan worden uw (persoons)gegevens die samenhangen met die overeenkomst van opdracht, zoals bijvoorbeeld koopaktes, (email)correspondentie in beginsel vijf jaar bewaard. Bepaalde daarmee samenhangende facturen en andere financiële gegevens dienen wij uit hoofde van wettelijke/fiscale verplichtingen gedurende zeven jaar te bewaren.

Na afloop van de bewaartermijn worden uw persoonsgegevens verwijderd. In specifieke gevallen kunnen we persoonsgegevens echter langer bewaren dan hierboven aangegeven, bijvoorbeeld als dat nodig is in verband met mogelijke juridische procedures.

WELKE BEVEILIGINGSMAATREGELEN NEMEN WIJ?

Clingendael Makelaardij gaat uiterst zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Wij hebben adequate technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatig gebruik. Clingendael Makelaardij heeft maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen, onder meer door het gebruik van beveiligingssoftware, virusscanners en firewalls.

SOCIAL MEDIA

Clingendael Makelaardij deelt op verschillende social media platforms ook relevante berichten ten aanzien van het aanbod van woningen. Ook gaat Clingendael Makelaardij daarbij graag in dialoog met klanten en mogelijke geïnteresseerden. Wanneer u commentaar plaatst op sociale media bij een bericht van Clingendael Makelaardij, zoals bijvoorbeeld op Facebook, kan het zijn dat Clingendael Makelaardij deze gegevens gebruikt. Deze gegevens worden verwerkt in het kader van het gerechtvaardigd belang om u van nadere informatie te voorzien en de persoonlijke wensen en behoeften van geïnteresseerden beter te kunnen begrijpen.

GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING EN JONGEREN ONDER 16 JAAR

Clingendael Makelaardij gelooft in menselijk contact en maatwerk. Wij nemen dan ook geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen, laat staan over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

Clingendael Makelaardij wil ook geen gegevens verzamelen van jongeren onder de 16 jaar zonder toestemming van ouders of voogd. Wij hebben onze processen hierop ook ingericht. Soms kunnen wij niet met zekerheid vaststellen of iemand, bijvoorbeeld een bezoeker van onze website ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u vermoedt dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op, dan kunnen wij als het juist is deze gegevens verwijderen.

COOKIES, OF VERGELIJKBARE TECHNIEKEN, DIE WIJ GEBRUIKEN

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone.

Clingendael Makelaardij kiest ervoor om bezoekers van haar website niet, gemerkt of ongemerkt, te monitoren. Zij gebruikt dus alleen technische/functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren.

Als u ook hierop geen prijs stelt, kunt u zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

UW RECHTEN TEN AANZIEN VAN UW PERSOONSGEGEVENS (INZIEN, AANPASSEN, VERWIJDEREN, LATEN OVERDRAGEN EN BEZWAAR)

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of in sommige gevallen te (laten) verwijderen.

Indien de verwerking heeft plaatsgevonden op basis van uw toestemming heeft u het recht uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Clingendael Makelaardij en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@clingendaelvoorschoten.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

KLACHTEN EN VRAGEN

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u vragen of klachten hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens. U kunt ons hiervoor schriftelijk, per email en telefonisch bereiken d.m.v. de onderstaande contactgegevens:

Clingendael Makelaardij
Schoolstraat 95
2251 BG Voorschoten
info@clingendaelvoorschoten.nl
071-5617640

Mocht u er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan heeft u op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

WIJZIGING VAN HET PRIVACYREGLEMENT

We kunnen dit privacyreglement aanpassen indien daartoe aanleiding is. U treft onderaan onze website altijd een link naar de meest actuele versie van ons privacyreglement aan. Een papieren versie van het privacyverklaring kunt u opvragen bij op ons kantoor of per email/telefoon.

De laatste wijziging was op 9 juli 2018